

№ 2018 / _____

ք.Երևան _____ / _____ / 2018թ.

«Ռեալ Թայմ» ՍՊԸ-ն (այսուհետ նաև՝ Կատարող), ի դեմս տնօրեն Վահե Լալայանի, որը գործում է Կատարողի կանոնադրության հիման վրա, մի կողմից եւ

_____ (այսուհետ նաև՝ Պատվիրատու)՝ մյուս կողմից կնքեցին սույն պայմանագիրը (այսուհետ նաև՝ Պայմանագիր)՝ հետեւյալի մասին.

1. Պայմանագրի առարկան

1.1. Կատարողը Պատվիրատուին տրամադրում է համացանցի հասանելիության ծառայություն (այսուհետ նաև՝ Ծառայություններ), իսկ Պատվիրատուն պարտավորվում է վճարել Ծառայությունների դիմաց:

2. Կատարողի պարտավորությունները եւ իրավունքները

2.1 Ապահովել Պատվիրատուին պատկանող մեկ համակարգչի կամ այլ ցանցային սարքի միացումը համացանցին Կատարողի հանրային էլեկտրոնային ցանցի միջոցով (այսուհետ՝ Հասանելիության կետ)՝

_____ հասցեում:

2.2 Ապահովել Հասանելիության կետի անխափան աշխատանքը:

2.3 Խափանումների դեպքում տեղեկացնել Պատվիրատուին վերանորոգման/վերականգնման ժամանակահատվածի մասին:

2.4 Ժամանակին տեղեկացնել Պատվիրատուին պրոֆիլակտիկ եւ այլ աշխատանքների մասին, որոնք կհանգեցնեն կապի ժամանակավոր ընդհատմանը:

3. Պատվիրատուի պարտավորությունները եւ իրավունքները

3.1 Պատվիրատուն իրավունք ունի ցանկացած ժամանակ ստուգել Կատարողի կողմից մատուցվող Ծառայության ընթացքը եւ որակը՝ առանց միջամտելու Կատարողի գործունեությանը:

3.2 Պատվիրատուն իրավունք չունի վերավաճառելու կամ այլ հիմքով փոխանցելու Ծառայությունների մատուցմամբ ստացածը երրորդ անձի:

3.3 Պահպանել համակարգչային ցանցերում գործող ընդհանուր օրինակարգը, խուսափել ցանցը անտեղի ծանրաբեռնելուց, օրինակ՝ վիրուսակիր ծրագրերից, որոնք կարող են խանգարել ցանցի այլ բաժանորդների աշխատանքին:

3.4 Եթե Պատվիրատուն ունի Հասանելիության կետի բաշխման խնդիր ներքին համակարգչային ցանցի միջեւ, որը կապված է ծրագրային կամ սարքավորումային լրացուցիչ միջոցների ձեռքբերման, կարգավորման, տեղադրման հետ, ապա նմանատիպ սպասարկման իրականացումը կատարվում է Պատվիրատուի կողմից՝ իր իսկ միջոցների հաշվին:

3.5 Կապի ընդհատման դեպքում Պատվիրատուն իրավունք ունի զանգ կատարել Կատարողի գրասենյակ՝ տեխնիկական խնդրի պատճառը եւ դրա վերացման ժամանակահատվածը պարզելու համար:

3.6 Սպասարկման հեռախոսահամարները եւ աշխատանքային ժամերը նշվում են Պայմանագրի անբաժանելի մաս հանդիսացող Հավելված 1-ում ներկայացված սակագնային պլանի մեջ ինչպես նաև ընկերության կայքում (<http://www.realttime.am>):

3.7 Պատվիրատուն իրավունք չունի կատարել գործողություններ, որոնք կարող են խափանել հասանելիության ցանցի (ՀՑ) աշխատանքը: Պատճառել նյութական վնաս ՀՑ-ի մյուս մասնակիցներին այդ թվում Կատարողին:

3.8 Կատարողն իրավունք ունի անջատել Պատվիրատուի Հասանելիության կետը համացանցից Պայմանագրի 3.3 կետով նշված դեպքերում, մինչեւ միջադեպի կարգավորումը, ընդ որում, անջատման ժամանակահատվածը չի ներառվում ծառայությունների մատուցման պարապորդի հաշվարկի մեջ:

4. Ծառայության գները, որակական, տեխնիկական պայմանները եւ վճարումները

4.1 Պատվիրատուն վճարում է Կատարողին ծառայությունների դիմաց համաձայն Պայմանագրի անբաժանելի մաս հանդիսացող Հավելված 1-ի գնացուցակում նշված ծառայության:

4.2 Պատվիրատուի կողմից ընտրված ծառայությունն է՝ _____:

4.3 Հաշվի առնելով այն, որ Պայմանագիրը գործելու է առնվազն 1 (մեկ) տարի ժամկետով՝ ինտերնետ

հասանելիության ապահովման համար միացումները, ինչպես նաև սակագնային փաթեթների՝ Պայմանագրի 4.4 կետով նախատեսված փոփոխությունները կատարվում են Կատարողի կողմից անվճար:

- 4.4 Պատվիրատուն իրավունք ունի, առանց որեւէ տուժանք վճարելու, ընտրել այլ սակագնային պլան, եթե դրա արժեքն ավելի է, քան գործող սակագնային պլանինը:
- 4.5 Պատվիրատուն իրավունք ունի, առանց որեւէ տուժանք վճարելու, տարեկան 2 (երկու) անգամից ոչ ավելի եւ ընդամենը մինչեւ 1 (մեկ) ամիս ժամկետով դիմելու Պայմանագրի գործողության կասեցման համար: Ընդ որում, Պայմանագրի գործողության ժամկետը ինքնին երկարաձգվում է կասեցված օրերի քանակով:
- 4.6 ՀՅ-ին միանալու պահին գործող սակագնային պլանը կազմում է Պայմանագրի անբաժանելի մասը եւ արտահայտում է սակագների տեխնիկական պայմանները: Սակագնային պլանի փոփոխությունները Կատարողը կարող է իրականացնել միակողմանի, առանց բաժանորդին տեղյակ պահելու, եթե այդ փոփոխությունը վերաբերվում է որակական կամ տեխնիկական պայմանների բարձրացմանը:
- 4.7 Պատվիրատուի կողմից վճարումները կատարվում են յուրաքանչյուր ընթացիկ ամսվա համար Պատվիրատուի վճարման օրվանից սկսված 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում: Վճարումները կատարվում են նախ Կատարողի՝ «Ինեկոբանկ» ՓԲԸ-ում սպասարկվող 2050022059901001 հաշվարկային հաշվին փոխանցում կատարելու, ապա, առկայության դեպքում, վճարային տերմինալների միջոցով: Վճարման կետանցի դեպքում Կատարողն իրավունք ունի միակողմանի դադարեցնելու ծառայության մատուցումը մինչև վճարումը կատարելը: Ընդ որում, եթե սույն կետում նշված հիմքով Ծառայությունների մատուցման դադարեցման ժամանակահատվածը չի գերազանցում մինչև տվյալ ընթացիկ ամսվա վերջին օրը, ապա Պատվիրատուի կողմից վճարումները վերսկսելու դեպքում Պայմանագրի գործողության ժամկետը երկարաձգվում է պարապուրդի ժամանակահատվածի չափով:
- 4.8 Խափանումների վերացման առավելագույն ժամանակահատվածը նախատեսվում է 24 ժամ՝ մեկ օրացույցային ամսվա համար՝ անփոխհատույց: Տվյալ ժամանակահատվածը գերազանցելու դեպքում Կատարողը փոխհատուցում է պարապուրդի ժամանակահատվածը՝ համապատասխան ժամկետով ծառայություն մատուցելու միջոցով:
- 4.9 Բոլոր հաշվարկները եւ վճարումները կատարվում են ՀՀ դրամով:

5. Կողմերի պատասխանատվությունները

- 5.1 Պայմանագրով նշված պարտավորությունները չկատարելու դեպքում կողմերը պատասխանատվություն են կրում ՀՀ գործող օրենսդրության համապատասխան:
- 5.2 Եթե Պատվիրատուն խախտել է Պայմանագրի պայմանները, Կատարողն իրավունք ունի դադարեցնելու ծառայությունների մատուցումը:
- 5.3 Կատարողը պատասխանատվություն չի կրում Պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունները չկատարելու համար այն դեպքում, երբ դա պայմանավորված է Կատարողի կողմից չկարգավորվող հանգամանքներով եւ պատճառներով. որոնցից են՝ ՀՀ-ում եւ նրա տարածքից դուրս համացանցի (դրա մի հատվածի) աշխատանքի խափանումը, ինչպես նաև Պատվիրատուի համակարգչի(ների) եւ(կամ) ներքին ցանցի աշխատանքի խափանումները:
- 5.4 Կատարողը պատասխանատվություն չի կրում, իսկ Պատվիրատուն պատասխանատվություն է կրում իր կողմից համացանցից եւ համացանց ներբեռնված եւ ուղարկված տեղեկատվության բնույթի, ծավալի եւ անձեռնմխելիության համար:
- 5.5 Կատարողը պատասխանատվություն չի կրում Պատվիրատուի համակարգչից տվյալների կորստի համար, Պատվիրատուի համակարգչից ոչ թույլատրված մուտքի համար, որը պայմանավորված է եղել որեւէ կերպ տարածված համակարգչային վնասակար ծրագրի գործունեության պատճառով:
- 5.6 Պայմանագրի 3.2 կետի խախտման յուրաքանչյուր դեպքի համար Պատվիրատուն, Կատարողի պահանջով, պարտավոր է վճարել 25,000 (քսանհինգ հազար) ՀՀ դրամ տուգանք:
- 5.7 Պայմանագրի գործողությունը Պատվիրատուի նախաձեռնությամբ (այդ թվում՝ նաև անգործությամբ) կամ մեղքով ժամկետից շուտ դադարեցնելու դեպքում, Պատվիրատուն, Կատարողի պահանջով, պարտավոր է վճարել 19,000 (տասնինը հազար) ՀՀ դրամ հրաժարագին:

6. Անհաղթահարելի ուժի ազդեցությունը (ՖՈՐՄ-ՄՍԺՈՐ)

- 6.1 Պայմանագրով պարտավորություններն ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն չկատարելու համար Կողմերն ազատվում են պատասխանատվությունից, եթե դա եղել է անհաղթահարելի ուժի ազդեցության հետևանքով, որը ծագել է Պայմանագիրը կնքելուց հետո, եւ որը Կողմերը չէին կարող կանխատեսել կամ կանխարգելել: Այդպիսի իրավիճակներ են երկրաշարժը, ջրհեղեղը, հրդեհը, այլ բնական աղետները,

պատերազմը, ռազմական եւ արտակարգ դրություն հայտարարելը, քաղաքական հուզումները, գործադուլները, հաղորդակցության միջոցների աշխատանքի դադարեցումը, պետական մարմինների ակտերը եւ այլն, որոնք անհնարին են դարձնում Պայմանագրով պարտավորությունների կատարումը: Եթե անհաղթահարելի ուժի ազդեցությունը շարունակվում է 1 (մեկ) ամսից ավելի, ապա Կողմերից յուրաքանչյուրն իրավունք ունի լուծել Պայմանագիրը:

7. Պայմանագրի գործողության ժամկետը եւ դադարեցման կարգը

- 7.1 Կողմերի փոխադարձ համաձայնությամբ՝ Պայմանագրի պայմանները կիրառվում են _____ / _____ / 20____թ-ից (Ծառայությունների մատուցման սկիզբ) միմյանց միջեւ ծագած հարաբերությունների նկատմամբ:
- 7.2 Պայմանագիրը գործում է մինչեւ _____ / _____ / 20____թ-ը ներառյալ:
- 7.3 Եթե Պայմանագրի ժամկետի ավարտին Պատվիրատուն վճարում է հաջորդ ամսվա համար, ապա Պայմանագիրը ճանաչվում է վերսկսված նույն պայմաններով՝ եւ 1 (մեկ) տարի ժամկետով:
- 7.4 Պայմանագրի 7.3. կետում նշված կարգը գործում է Պայմանագրի գործողության յուրաքանչյուր հաջորդ տարվա համար:
- 7.5 Պայմանագրի գործողությունը դադարեցնելիս Պատվիրատուն պարտավոր է վճարել մինչեւ ընդհատման պահը մատուցված ծառայությունների համապատասխան գումարը, ինչպես նաեւ վերադարձնել Կատարողի կողմից տրամադրված սարքավորումները՝ սարքին վիճակում եւ պատշաճ արտաքին տեսքով՝ հաշվի առնելով բնականոն մաշվածությունը:
- 7.6 Սարքավորումների ապամոնտաժումը կատարվում է Կատարողի կողմից՝ անհատույց:
- 7.7 Պայմանագրի գործողության դադարեցման դեպքում Պայմանագրով չկարգավորված ֆինանսական եւ այլ հարցերը լուծվում են Կողմերի փոխադարձ համաձայնությամբ, իսկ մեկամսյա ժամկետում համաձայնություն ձեռք չբերելու դեպքում Կողմերն իրավասու են դիմելու դատական պաշտպանության:
- 7.8 Պայմանագիրը եւ դրանով չկարգավորված հարցերը կարգավորվում են ՀՀ նյութական եւ դատավարական իրավունքի նորմերով: Կողմերի փոխադարձ համաձայնությամբ՝ Պայմանագրից ծագած վեճերը ենթակա են քննության Կատարողի գտնվելու վայրի ընդհանուր իրավասության դատարանում՝ անկախ Կատարողի կարգավիճակից:
- 7.9 Պայմանագիրը կազմված է հայերեն եւ ուժի մեջ է մտնում ծառայությունների մատուցման պահից: Պայմանագիրը եւ նրանում կատարված փոփոխություններն ու լրացումները վավեր են երկկողմանի հաստատման դեպքում:

Կողմերի վավերապայմանները եւ ստորագրությունները

Կատարող

Պատվիրատու

«Ռեալ Թայմ» ՍՊԸ

Անուն Ազգանուն

Հասցե ք.Երեւան, Ս.Տարոնցու 10ա

ՀՎՀՀ՝ 02229634

Հասցե՝ _____

Հ/Հ «Ինեկոբանկ» ՓԲԸ

Անձնագիր՝ _____

2050022059901001

Տնօրեն՝ Վ.Լալայան

Ծածկանուն _____

(ստորագրություն)

(ստորագրություն)

Կ.Տ.