



**ՀԱՄԱՑԱՆՑԻ ՀԱՍԱՆՆԵԼԻՈՒԹՅԱՆ
ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ
ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳԻՐ**

No _____

_____ / _____ / 20____թ.

«Ռեալ Թայմ» ՍՊԸ-ն, այսուհետ «Կատարող», որը գործում է համաձայն իր կանոնադրության, ի դեմս տնօրեն Վ.Լալայանի, մի կողմից և _____, այսուհետ «Պատվիրատու», որը գործում է իր կանոնադրության հիման վրա, ի դեմս _____, մյուս կողմից կնքում են սույն պայմանագիրը հետևյալի մասին.

1. Պայմանագրի առարկան

«Կատարողը» տրամադրում է «Պատվիրատուին» համացանցի հասանելիության ծառայություն, հետագայում «Ծառայություններ», իսկ «Պատվիրատուն» պարտավորվում է վճարել մատուցված ծառայությունների դիմաց:

2. «Կատարողի» պարտավորությունները և իրավունքները

- 2.1 Ապահովել «Պատվիրատուին» պատկանող մեկ համակարգչի կամ այլ ցանցային սարքի միացումը համացանցին «Կատարողի» հանրային էլեկտրոնային ցանցի միջոցով՝ այսուհետ «հասանելիության կետ»:
- 2.2 Ապահովել «հասանելիության կետի» անխափան աշխատանքը:
- 2.3 Խափանումների դեպքում ստույգ տեղեկացնել «Պատվիրատուին» վերանորոգման/վերականգնման ժամանակահատվածի մասին:
- 2.4 Ժամանակին տեղեկացնել «Պատվիրատուին» պրոֆիլակտիկ և այլ աշխատանքների մասին, որոնք կբերեն կապի ժամանակավոր ընդհատմանը:

3. «Պատվիրատուի» պարտավորությունները և իրավունքները

- 3.1 «Պատվիրատուն» իրավունք ունի ցանկացած ժամանակ ստուգել «Կատարողի» կողմից մատուցվող «Ծառայություն» ընթացքը և որակը՝ առանց միջամտելու «Կատարողի» գործունեությանը:
- 3.2 Պահպանել համակարգչային ցանցերում գործող ընդհանուր օրինակարգը, խուսափել ցանցը անտեղի ծանրաբեռնելուց, օրինակ՝ վիրուսակիր ծրագրերից, որոնք կարող են խանգարել ցանցի այլ մասնակիցների աշխատանքին:
- 3.3 Եթե «Պատվիրատուն» ունի հասանելիության կետի բաշխման խնդիր ներքին համակարգչային ցանցի միջև, կամ այլ լուծում, որը կապված է ծրագրային կամ լրացուցիչ սարքավորումների և/կամ միջոցների ձեռքբերման, կարգավորման/տեղադրման հետ, ապա սույն ծախսերը և լուծումները/սպասարկումը իրականացնում է միայն «Պատվիրատուն»:
- 3.4 Կապի ընդհատման դեպքում «Պատվիրատուն» իրավունք ունի զանգ կատարել «Կատարողի» գրասենյակ տեխնիկական խնդրի պատճառը և դրա վերացման ժամանակահատվածը պարզելու համար:
- 3.5 Սպասարկման հեռախոսահամարները և աշխատանքային ժամերը նշվում են սույն պայմանագրի անբաժանելի մաս հանդիսացող Հավելված 1-ում ներկայացված գնային պլանի մեջ, ինչպես նաև ընկերության կայքում "<http://www.realtime.am>":
- 3.6 «Կատարողի» հանրային էլեկտրոնային ցանցի միացումը կատարվում է «Պատվիրատուի» միջոցներով:

4. Ծառայության գները, որակական, տեխնիկական պայմանները և վճարումները

- 4.1 Սույն պայմանագրով «Կատարողը» տրամադրում է «Պատվիրատուին» ոչ երաշխավորված թողունակությամբ առավելագույնը __ (____) մեգաբիթ/վարկյան, իսկ նվազագույնը __ (____) մեգաբիթ/վարկյան՝ արագության համացանցի հասանելիության կապուղի՝ պայմանագրի անբաժանելի մաս հանդիսացող Հավելված 1-ի գնացուցակում նշված _____ սակագնային պլանի համաձայն:
- 4.2 'Կատարողի' կողմից տրամադրված ծառայության գումարը կազմում է ամսական _____ (_____ հազար) ՀՀ դրամ:
- 4.3 «Պատվիրատուն» վճարումները կատարում է բանկային փոխանցումով՝ «Կատարողի» բանկային հաշվին վճարումներ կատարելով:
- 4.4 «Կատարողը» յուրաքանչյուր ամսվա վերջին հաշվարկում և պատվիրատուին է ներկայացնում հաշիվ-ապրանքագիր մատուցված ծառայությունների դիմաց:
- 4.5 «Պատվիրատուի» իրավաբանական անձ կամ անհատ ձեռնարկատեր լինելու դեպքում վճարումները կատարվում են հետվճարային հիմունքներով, յուրաքանչյուր ամսվա համար: Վճարումները կատարվում են 15 (տասնհինգ) օրվա ընթացքում «Կատարողի» կողմից ներկայացված հաշիվ-ապրանքագրի համաձայն:
- 4.6 Խափանումների և դրանց վերացման առավելագույն ժամանակահատվածը նախատեսվում է 24 ժամ մեկ ամսվա համար (անփոխհատույց): Տվյալ ժամանակահատվածը գերազանցելու դեպքում գրանցվում է պարապուրջ: Խափանումն ուղղելուց հետո, «Կատարողը» բաժանորդին տրամադրում է ծառայություններից օգտվելու լրացուցիչ ժամեր պարապուրջի չափով:
- 4.7 Բոլոր հաշվարկները և վճարումները կատարվում են ՀՀ դրամով:

5. Կողմերի պատասխանատվությունները

- 5.1 Սույն պայմանագիրը կնքվում է մեկ տարի ժամկետով:
- 5.2 Սույն պայմանագրով նշված պարտավորությունները չկատարելու դեպքում կողմերը պատասխանատվություն են կրում ըստ սույն պայմանագրի համապատասխան կետերի և ՀՀ գործող օրենսդրության:
- 5.3 Եթե «Պատվիրատուն» խախտել է սույն պայմանագրի պայմանները, «Կատարողը» իրավունք ունի դադարեցնել ծառայությունների մատուցումը:
- 5.4 «Կատարողը» պատասխանատվություն չի կրում սույն պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունները չկատարելու համար այն դեպքում, երբ դա պայմանավորված է «Կատարողի» կողմից չկարգավորվող հանգամանքներով և պատճառներով, որոնցից են՝ ՀՀ

տարածքից դեպի դուրս և նրա տարածքում համացանցի աշխատանքի խափանումը, ինչպես նաև «Պատվիրատուի» համակարգչի(ներ) կամ վերջինիս լոկալ ՌՑ աշխատանքի խափանումները:

- 5.5 «Կատարողը» պատասխանատվություն չի կրում, իսկ «Պատվիրատուն» պատասխանատվություն է կրում իր կողմից համացանցից ներքենված և ուղարկված տեղեկատվության բնույթի, ծավալի և անձեռնմխելիության համար:
- 5.6 «Կատարողը» պատասխանատվություն չի կրում «Պատվիրատուի» համակարգչից տվյալների կորստի համար, «Պատվիրատուի» համակարգիչ ոչ թույլատրված մուտքի համար, որը պայմանավորված է եղել ինչ-որ ճանապարհով տարածված համակարգչային վնասակար ծրագրի գործունեության կամ այլ պատճառներով:

6. Լրացուցիչ պայմաններ

- 6.1 «Պատվիրատուն» իրավունք չունի կատարել գործողություններ, որոնք կարող են խափանել ՌՑ-ի աշխատանքը: Պատճառել նյութական կամ ֆինանսական վնաս ՌՑ-ի մյուս մասնակիցներին, այդ թվում «Կատարողին»:
- 6.2 «Կատարողը» իրավունք ունի անջատել «Պատվիրատուի» «հասանելիության կետը» համացանցից համաձայն 5.1 կետով նշված դեպքերում, մինչև միջադեպի կարգավորումը, ընդ որում, անջատման ժամանակահատվածը չի մտնում ծառայությունների մատուցման պարապուրդի հաշվարկի մեջ:
- 6.3 Բացի ՌՑ օրենսդրությամբ նախատեսված դեպքերից «Կատարողը» իրավունք չունի տրամադրել երրորդ կողմին տեղեկություններ «Պատվիրատուի» կողմից ՌՑ-ի հետ փոխանակված ինֆորմացիայի վերաբերյալ:

7. Անհաղթահարելի ուժի ազդեցությունը (ՖՈՐՍ-ՄԱԺՈՐ)

- 7.1 Սույն «Պայմանագրով» պարտավորություններն ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն չկատարելու համար «Կողմերն» ազատվում են պատասխանատվությունից, եթե դա եղել է անհաղթահարելի ուժի ազդեցության հետևանքով, որը ծագել է պայմանագիրը կնքելուց հետո, և որը «Կողմերը» չէին կարող կանխատեսել կամ կանխարգելել: Այդպիսի իրավիճակներ են երկրաշարժը, ջրհեղեղը, հրդեհը, պատերազմը, ռազմական և արտակարգ դրություն հայտարարելը, քաղաքական հուզումները, գործադուլները, հաղորդակցության միջոցների աշխատանքի դադարեցումը, պետական մարմինների ակտերը և այլն, որոնք անհնարին են դարձնում սույն պայմանագրով պարտավորությունների կատարումը: Եթե անհաղթահարելի ուժի ազդեցությունը շարունակվում է 1 (մեկ) ամսից ավելի, ապա «Կողմերից» յուրաքանչյուրն իրավունք ունի լուծել «Պայմանագիրը»՝ այդ մասին գրավոր տեղյակ պահելով մյուս կողմին:

8. Պայմանագրի դադարեցման պայմանները

- 8.1 Կողմերից յուրաքանչյուրը կարող է դադարեցնել պայմանագրի գործունեությունը մյուս կողմին գրավոր նախագուշացելուց 15 (տասնհինգ) օր առաջ այն դեպքում, երբ մյուս կողմը չի կատարում սույն պայմանագրում նշված պարտավորությունները:
- 8.2 Պայմանագրի գործունեությունը կարող է դադարեցվել նաև կողմերի փոխադարձ համաձայնությամբ:
- 8.3 Պայմանագրի գործունեությունը դադարեցնելիս «Պատվիրատուն» պարտավոր է վճարել մինչև ընդհատման պահը մատուցված ծառայությունների համապատասխան գումարը, ինչպես նաև վերադարձնել «Կատարողի» կողմից տրամադրված սարքավորումները:
- 8.4 Պայմանագրի գործունեությունը դադարեցնելիս «Կատարողը» պարտավորվում է վերադարձնել պատվիրատուին վճարված և չսպառած մնացորդ գումարը:
- 8.5 Պայմանագրի գործունեության դադարեցման դեպքում ֆինանսական փոխհատուցման հարցերը լուծվում են կողմերի փոխադարձ համաձայնեցմամբ կամ դատարանի միջոցով:

9. Այլ պայմաններ

- 9.1 Սույն պայմանագրի բոլոր լրացումներն ու փոփոխությունները կատարվում են Կողմերի փոխադարձ համաձայնությամբ և հանդիսանում Պայմանագրի անբաժանելի մասը:
- 9.2 Սույն պայմանագիրը կազմված է հայերեն լեզվով՝ երկու իրավահավասարազոր օրինակներից և ուժի մեջ է մտնում ստորագրման պահից: Յուրաքանչյուր կողմին տրվում է մեկական օրինակ: Պայմանագիրը մտնում է ուժի մեջ կողմերի բանկային ռեկվիզիտների, հիմնադիր փաստաթղթերի, կազմակերպարկական ձևերի փոփոխության դեպքում:
- 9.3 Պայմանագրի կետերի ցանկացած փոփոխության դեպքում կողմերը պարտավորվում են 15 (տասնհինգ) օրվա ընթացքում տեղեկացնել միմյանց:

10. Կողմերի վավերապայմանները և ստորագրությունները

Կատարող՝ «Ռեալ Թայմ» ՍՊԸ

Իրավ.հասցե՝

ՀՎՀՀ՝

Բանկ՝

Հ/Հ՝

Տնօրեն՝ Վահե Լալայան

Պատվիրատու՝

Իրավ.հասցե՝

ՀՎՀՀ՝

Բանկ՝

Հ/Հ՝

Տնօրեն՝

(ստորագրություն)

(ստորագրություն)

Կ.Տ.

Կ.Տ.

Beeline 091 19 52 65 VIVA^{CELL} 094 19 52 65 055 19 52 65

Աշխատանքային ժամեր՝ ԵՐԿ – ՈւՐԲ - 10:00 - 19:00
Յերթապահության ժամեր՝ ԵՐԿ – ՈւՐԲ - 10:00 - 22:00
ՇԱԲԱԹ - 11:00 - 22:00
ԿԻՐԱԿԻ - 12:00 - 17:00

_____ / _____ / 2018թ

Ծածկանուն: _____ Գաղտնաբառ: _____

Ինտերնետ հասանելիության սակագներ 12.01.2016թ.

Կորպորատիվ (միասնական օգտագործման կամ հրավաբանական անձանց համար)

Անսահմանափակ ծավալով ինտերնետ փաթեթներ

Ծառայություններ	Արագություն (Ֆիքսված - մուտքային / ելքային)	Սակագին (մեկամսյա վճար)
Կորպորատիվ *Ա*	4 / 4 Մբիթ/վ	12000
Կորպորատիվ *Բ*	6 / 6 Մբիթ/վ	15000

Տվյալների հաղորդման և ինտերնետ հասանելիության այլ ծառայություններ իրականացվում են պայմանագրային հիմունքներով: Խնդրում ենք դիմել 'Ռեալթայմ' ՍՊԸ գրասենյակ:

Վճարում բանկային փոխանցումով

<p>Բանկ՝ Ինեկոբանկ ՓԲԸ Հ/Հ՝ 2050022059901001 Ստացող՝ "Ռեալ Թայմ" ՍՊԸ</p>	<p>Լաև խնդրում ենք նշել մեզ մոտ գրանցված անձի անուն ազգանունը և (ցանկայի է) "փոխանցման նպատակ" դաշտում նշել ծածկանունը: Ուշադրություն - ԳԱՂՏՆԱԲԱՐՈՒՆ ԼՇԵԼ ՊԵՏՔ ԶԷ</p>
--	--

Ընդհանուր պայմաններ

Բաժանորդային միացման (լրկալ ցանցի) արագությունը չի ֆիքսվում և բաշխվում է այդ պահին օգտագործողների մեջ հավասարաչափ: Չնայած արագությանը գտնվում են մեկ համընդհանուր գծի մեջ և բաշխվում են այդ պահին օգտագործողների միջև համապատասխան, այդ իսկ պատճառով նշված արագությունները չեն կարող հանդիսանալ հաստատուն (CIR) արագություններ: Խափանումների և դրանց վերացման առավելագույն ժամանակահատվածը նախատեսում է 24ժ մեկ ամսվա համար (անփոփոխատույց): Տվյալ ժամանակահատվածը գերազանցելու դեպքում բաժանորդին լրացուցիչ տրվում է խափանմանը համապատասխան ժամերի չափով ծառայությունից օգտվելու հնարավորություն:

Բաժանորդային միացման համար օգտագործված սարքավորումներ

Կից պայմանագիր № _____
 ____ / ____ / 20 ____ թ.

Սույն հավելվածը հանդիսանում է պայմանագրի անբաժանելի մասը և վավերական է միայն պայմանագրի առկայության դեպքում:

«Ռեալ Թայմ» ՍՊԸ-ն, այսուհետ «Կատարող», որը գործում է համաձայն իր կանոնադրության, ի դեմս տնօրեն Վ.Լալայանի, պայմանագրի պայմանների ապահովման համար «Պատվիրատուին» է հանձնում հետևյալ գույքը.

h/h	Անվանումը	Քանակը	Գինը	Գումարը
1	Մալուխ	X մ	200	
2	VLAN բաժանարար	Y հատ	8000	
3	Սողեմ	1 հատ		
4				
5				
6				

- Համացանցի հասանելիության ապահովման համար միացումները կատարվում են «Կատարողի» կողմից անվճար՝ «Պատվիրատուի» անհատ ձեռնարկատեր չհանդիսացող ֆիզիկական անձ լինելու դեպքում:
- Սարքավորումները տրվում են «Պատվիրատուին» անվճար, որը չի հանդիսանում նրա սեփականությունը :
- Պատվիրատուն իրավունք չունի սարքավորումները փոխանցել որևէ ձևով երրորդ անձի և պատասխանատու է դրանց կորստի, ինչպես նաև վնասվածքների համար աղյուսակ 1-ում նշված համապատասխան գումարի չափով:
- Պայմանագրի դադարելու դեպքում «Պատվիրատուն» պարտավոր է ետ վերադարձնել իրեն հատկացված սարքավորումները:

Կողմերի վավերապայմանները և ստորագրությունները

Կատարող՝ «Ռեալ Թայմ» ՍՊԸ

Պատվիրատու՝

Իրավ.հասցե՝

Իրավ.հասցե՝

ՀՎՀՀ՝

ՀՎՀՀ՝

Բանկ՝

Բանկ՝

Հ/Հ՝

Հ/Հ՝

Տնօրեն՝ Վահե Լալայան

Տնօրեն՝

 (ստորագրություն)

 (ստորագրություն)

Կ.Տ.

Կ.Տ.