

ՀԱՄԱՑԱՆՑԻ ՀԱՍԱՆԵԼԻՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ՀԱՐԱԿԻՑ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ
ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ ԵՎ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

1. ԱՌԱՐԿԱՆ

1.1. Սույնով սահմանվում են «ՌԵԱԼ ԹԱՅՄ» սահմանափակ պատասխանատվությամբ ընկերության (այսուհետ նաև՝ ՌԵԱԼ ԹԱՅՄ) կողմից Բաժանորդին համացանցի հասանելիության և հարակից ծառայությունների մատուցման ընդհանուր դրույթներն ու պայմանները (այսուհետև նաև՝ Պայմաններ):

1.2. Պայմանները հանդիսանում են համացանցի հասանելիության և հարակից ծառայությունների մատուցման՝ *անսակյան կանխավճարային բաժանորդային պայմանագիր* կնքելու համար հրապարակային օֆերտա (առաջարկ):

1.3. Բաժանորդի կողմից սույն օֆերտան ընդունելը (ակցեպտավորելը) իրականացվում է Ծառայությունների ակտիվացման համապատասխան հավելվածը (այսուհետև նաև՝ Ծառայությունների ակտիվացման հավելված) ստորագրելու հիման վրա: Պայմանների համաձայն ստորագրված Ծառայությունների ակտիվացման հավելվածը կհանդիսանա Բաժանորդի եւ ՌԵԱԼ ԹԱՅՄԻ միջև կնքված պարտադիր ուժ ունեցող պայմանագիր, այսուհետև նաև՝ Բաժանորդային Պայմանագիր:

2. ՄԱՀՄԱՆՈՒՄՆԵՐԸ

2.1. Ներքո շարադրյալ սահմանումները սույն Պայմաններում ունեն հետևյալ նշանակությունը.

«Հանձնաժողով»՝ Հայաստանի Հանրապետության հանրային ծառայությունները կարգավորող հանձնաժողով:

«Պայմաններ»՝ «ՌԵԱԼ ԹԱՅՄ» ՍՊԸ-ի կողմից համացանցի հասանելիության (էլեկտրոնային հաղորդակցության) և հարակից ծառայությունների մատուցման սույն հիմնական պայմանները, որոնք հանդիսանում են Բաժանորդների հետ Բաժանորդագրության պայմանագիր կնքելու Կատարողի հրապարակային առաջարկ (օֆերտա):

«Կատարող»՝ «ՌԵԱԼ ԹԱՅՄ» ՍՊԸ:

«Լիցենզիա»՝ «ՌԵԱԼ ԹԱՅՄ» ՍՊԸ-ի Հայաստանի Հանրապետության հանրային ծառայությունները կարգավորող հանձնաժողովի Հայաստանի Հանրապետության տարածքում հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության ցանցի (ցանցի շահագործման) համար տրամադրված Հայաստանի Հանրապետության տարածքում հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության ցանցի լիցենզիա:

«Կատարողի ցանց (Ցանց)»՝ «ՌԵԱԼ ԹԱՅՄ» ՍՊԸ-ին պատկանող հաղորդման համակարգ, իսկ համապատասխան դեպքերում նաև միացնող-անջատող կամ ուղղորդող սարքավորումներ և այլ ռեսուրսներ, որոնք թույլ են տալիս ազդակներ (սիգնալներ) հաղորդել մալուխով, ռադիոյով, օպտիկական կամ այլ ամրակցված ցանցով և շարժական կապի երկրային ցանցով այնպես, որ պեստի դրանք օգտագործվեն ազդակների հաղորդման համար՝ անկախ հաղորդվող տեղեկատվության տեսակից:

«Ծառայություններ»՝ Կատարողի կողմից մատուցվող հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության, էլեկտրոնային հաղորդակցության ցանցի (ցանցի շահագործման) և հարակից այլ ծառայությունների՝ որպես մեկ ծառայություն մատուցվող ծառայությունների միասնական փաթեթ.

• Ինտերնետ հասանելիության

• Ռեալ ինտերնետ հաղորդագրություն (Ռեալ IP)

• Լրացուցիչ սարքերի տրամադրման և ապամոնտաժման ծառայություններ

• SS ոլորտին հարակից այլ ծառայություններ:

«Զանգերի կենտրոն»՝ ծառայություն, որի միջոցով Բաժանորդը զանգահարելով +37491195265, +37494195265, +37455195265 հեռախոսահամարներով, կարող է Կատարողի կողմից մատուցվող Ծառայությունների վերաբերյալ տեղեկություններ ստանալ:

«Պաշտոնական վեբ կայք»՝ Կատարողի պաշտոնական ինտերնետային վեբ կայքը՝

www.realttime.am:

«**Բաժանորդ**»՝ ցանկացած անձ, ով սույն Պայմաններով սահմանված կարգով կնքել է Բաժանորդագրության պայմանագիր (ակցեպտավորել է սույն հրապարակային առաջարկը/օֆերտան) կամ դիմել է ծառայություններից օգտվելու համար:

«**Ծառայությունների ակտիվացման հավելված**»՝ Պայմաններին համապատասխան Բաժանորդի կողմից ստորագրված փաստաթուղթ, որի միջոցով Բաժանորդը Ծառայություններից օգտվելու նպատակով Կատարողի հետ կնքում է Բաժանորդագրության պայմանագիր (ակցեպտավորում է Կատարողի սույն հրապարակային առաջարկը (օֆերտան): Ծառայությունների ակտիվացման հավելվածը հանդիսանում է սույն հրապարակային առաջարկ (օֆերտա) հանդիսացող Պայմաններն ամբողջությամբ ընդունելու վերաբերյալ Բաժանորդի գրավոր համաձայնություն:

«**Պահանջվող փաստաթղթեր**»՝ Բաժանորդագրության պայմանագիր կնքելու համար Բաժանորդ դառնալու ցանկություն ունեցող անձի կողմից Ծառայությունների ակտիվացման հավելվածի հետ մեկտեղ ներկայացվող փաստաթղթեր: «**Սարք**»՝ Կատարողի կողմից Բաժանորդին օգտագործման իրավունքով տրամադրված սարք՝ իր պատկանելիքներով և մալուխ, որոնց միջոցով Բաժանորդին հնարավորություն է ընձեռվում օգտվել Կատարողի Ծառայություններից:

«**Տեխնիկական հնարավորություն**»՝ էլեկտրոնային հաղորդակցությունն ապահովելու համար Բաժանորդին՝ Կատարողի հեռահաղորդակցության ենթակառուցվածքներին միանալու հնարավորություն:

«**Ցանցի հասանելիության տարածք**»՝ աշխարհագրական տարածքը (վայրը), որտեղ Կատարողի կողմից մատուցվող Ծառայությունները տեխնիկապես հասանելի են:

«**Հաշվետու ժամանակաշրջան**»՝ ժամանակահատված, որի ընթացքում մատուցվել են էլեկտրոնային հաղորդակցության Ծառայություններ:

«**Ամիս**»՝ հաշվետու ժամանակաշրջան, որի գործողությունն սկսվում է Ծառայությունների ակտիվացման օրվանից եւ ավարտվում հաջորդ ամսվա համապատասխան ամսաթվի ժամը 23:59:59-ին:

«**Բաժանորդի տարածք**» կամ «**Հասանելիության կետ**»՝ վայր, որտեղ Բաժանորդը ցանկանում է ստանալ Ծառայություններ:

«**Բիլինգային համակարգ**»՝ հաշվարկների իրականացման ավտոմատացված տեղեկատվական համակարգ, որի միջոցով հաշվառվում են Բաժանորդին մատուցված Ծառայությունների տեսակը, ծավալը, արժեքը և հաշվարկվում Բաժանորդների պարտքերը և ստացված վճարումները:

«**Բաժանորդի անձնական գրասենյակ**»՝ բիլինգային համակարգում վարվող անալիտիկ հաշիվ, որն օգտագործվում է Բաժանորդին մատուցվող Ծառայությունների տեսակների, ծավալների, արժեքների և դրանց դիմաց գանձվող վճարումների հաշվառման համար:

«**Նույնականացման համար (ID)**»՝ տառերի և/կամ թվերի համակցություն, որն օգտագործվում է Բաժանորդի նույնականացման և Բաժանորդի կողմից իր անձնական հաշիվ մուտք գործելու ու վճարումներ կատարելու համար: Բաժանորդի ID-ին փոփոխման ենթակա չէ:

«**Ծածկանուն**» տառերի և/կամ թվերի համակցություն, որն օգտագործվում է Բաժանորդի նույնականացման համար:

«**Գաղտնաբառ**»՝ Բաժանորդի նույնականացման համար կիրառվող տառերի և/կամ թվերի համակցություն:

«**Սակագնային պլան/փաթեթ**»՝ որոշակի հատկանիշներով օժտված ծառայություն, որն ընտրում է Բաժանորդը և որի անվանումը, առանձնահատկությունները, մատուցման պայմանները, սակագները, մանրամասները և այլ տեղեկությունները ներկայացված և հրապարակված են Պաշտոնական վեբ կայքում:

«**Ակտիվացման վճար**»՝ միանվագ վճար, որը կատարվում է Բաժանորդի կողմից Ծառայությունների ակտիվացման/միացման նպատակով: Ակտիվացման վճարը որևէ պարագայում վերադարձման կամ հաշվանցման ենթակա չէ:

«**Ամսական բաժանորդագրման վճար**»՝ Ծառայությունների մատուցման դիմաց ամսական վճար, որը սահմանված է Կատարողի պաշտոնական վեբ կայքում զետեղված և սույն Պայմաններին համապատասխանող Ծառայությունների ակտիվացման հավելվածով:

«Տուժանք (տուգանք, տույժ)»՝ տուգանք է համարվում օրենքով կամ պայմանագրով որոշված այն դրամական գումարը, որը պարտապանը պարտավոր է վճարել պարտատիրոջը պարտավորությունը չկատարելու կամ անպատշաճ կատարելու, ներառյալ՝ կատարման կետանցի դեպքերում: Տուգանք վճարելու պահանջի դեպքում պարտատերը պարտավոր չէ ապացուցել, որ իրեն վնաս է պատճառվել:

«Կողմ»՝ Բաժանորդագրության պայմանագրի կողմերն են առանձին հիշատակման դեպքում:

«Կողմեր»՝ Բաժանորդագրության պայմանագրի կողմերն են համատեղ հիշատակման դեպքում:

3. ԲԱԺԱՆՈՐԴԱԳՐՈՒԹՅԱՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳԻՐ

3.1. Պայմանները հանդիսանում են Կատարողի՝ մատուցվող Ծառայությունների հրապարակային առաջարկ (օֆերտա), որը Բաժանորդ դառնալու ցանկություն ունեցող անձի կողմից այն ընդունելու (ակցեպտավորելու) պահից հանդիսանում է Բաժանորդի և Կատարողի միջև կնքված և պարտադիր իրավական ուժ ունեցող պայմանագիր (Բաժանորդագրության պայմանագիր):

3.2. Բաժանորդագրության պայմանագիրն ընդունվում (ակցեպտավորվում) է սույն Պայմաններում սահմանված ձևով ու կարգով ստորագրված Ծառայությունների ակտիվացման հավելվածը ստորագրելու փաստով:

3.3. Բաժանորդագրության պայմանագիրը բաղկացած է Պայմաններից, Ծառայությունների ակտիվացման հավելվածից, ինչպես նաև Կատարողի Պաշտոնական վեբ կայքում գետեղված հնարավոր այլ պայմաններից:

3.4. Բաժանորդագրության պայմանագիրը գործում է Ծառայությունների ակտիվացման հավելվածի ստորագրման պահից:

3.5. Բաժանորդագրության պայմանագիրը համարվում է կնքված մեկ ամիս ժամկետով: Յուրաքանչյուր հաջորդ վճարման փաստով Բաժանորդագրության պայմանագիրը համարվում է երկարաձգված ևս մեկ ամսով: Սույն կարգը գործում է յուրաքանչյուր հաջորդ ամսվա համար:

3.6. Բաժանորդն իրավունք չունի Կատարողից ստացած Ծառայությունները վերավաճառել կամ այլ կերպ հասանելի դարձնել երրորդ անձանց կամ օգտագործել սույնում սահմանվածից այլ նպատակներով:

3.7. Բաժանորդը պարտավոր է կատարել Պայմանների, Կատարողի Պաշտոնական վեբ կայքում գետեղված այլ պայմանների պահանջները և հետևել դրանց փոփոխություններին:

3.8. Սույն օֆերտան գործում է Ծառայությունների ակտիվացման հավելվածի ստորագրման պահից սկսած մեկ ամսվա ընթացքում: Եթե Բաժանորդի կողմից, Պայմաններին համաձայն կանխավճար անելու հիմքով, Բաժանորդագրության պայմանագրի գործողությունը շարունակվում է, ապա Բաժանորդը համաձայնում է Բաժանորդագրության պայմանագրի գործողությունը շարունակել յուրաքանչյուր վճարման պահին Կատարողի Պաշտոնական վեբ կայքում գետեղված Պայմաններին (օֆերտային) համաձայն:

4. ԲԱԺԱՆՈՐԴԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆԸ ԵՎ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

4.1. Սույն օֆերտան ակցեպտավորելու համար Բաժանորդ դառնալու ցանկություն ունեցող անձը հեռախոսագանգի միջոցով տեղեկացնում է Կատարողին, ինչի արդյունքում գրանցվում է համապատասխան հայտ: Որպես նախնական տեղեկատվություն, հայտ գրանցելու համար անձը ներկայացնում է իր անուն, ազգանուն, հայրանունը, հեռախոսահամարը, հասցեն:

4.2. 7(յոթ) աշխատանքային օրվա ընթացքում Կատարողի կողմից գնվում է Բաժանորդի տարածքը, եւ, դրական եզրակացության դեպքում, հեռախոսագանգի միջոցով Բաժանորդը տեղեկացվում է Ծառայությունների մատուցման հնարավորության կամ դրա բացակայության մասին:

4.3. Ծառայությունների մատուցման հնարավորության առկայությամբ, Բաժանորդի վերջնական համաձայնության դեպքում Կատարողը մատուցում է Միացման ծառայությունները և Բաժանորդը ստորագրում է Ծառայությունների ակտիվացման հավելվածը:

4.4. Ծառայությունների ակտիվացման հավելվածին կից ներկայացվում է ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված անձր հաստատող փաստաթուղթ:

4.5. Միացման/ակտիվացման ծառայությունների մատուցման օրվանից սկսած 3 (երեք) աշխատանքային օրվա ընթացքում կատարում է Ակտիվացման վճարը եւ Ամսական բաժանորդագրման վճարը: Ակտիվացման վճարը կազմում է 9,400 (ինը հազար չորս հարյուր) ՀՀ դրամ (ներառյալ՝ սարքավորումների մոնտաժման և ապամոնտաժման վճարը)՝ ներառյալ բոլոր հարկերը:

4.6. Բաժանորդի կողմից Կատարողին ներկայացված փաստաթղթերով հավաստվող տվյալների փոփոխության դեպքում Բաժանորդը պարտավոր է այդ մասին անհապաղ հայտնել Կատարողին և ներկայացնել գործող տվյալները հավաստող փաստաթղթերը:

4.7. Անհրաժեշտության դեպքում, Կատարողի պահանջով Բաժանորդը պարտավոր է ներկայացնել նաև Կատարողի կողմից պահանջվող այլ փաստաթղթեր:

4.8. Կատարողն իրավունք ունի մերժել Բաժանորդին Ծառայությունների մատուցումը, եթե մերժումը պայմանավորված է Կատարողի տեխնիկական հնարավորությունների բացակայությամբ, երբ Բաժանորդի տարածքը դուրս է Ցանցի հասանելիության տարածքի սահմաններից կամ պահանջում է անհամաչափ ծախսեր, երբ Բաժանորդը Ծառայությունների ակտիվացման հավելվածի հետ մեկտեղ չեն ներկայացրել Պահանջվող փաստաթղթերը, ինչպես նաև՝ եթե Ծառայությունների մատուցման ցանկալի հասցեում մեկ այլ Բաժանորդագրության պայմանագրի շրջանակներում արդեն մատուցված Ծառայությունների դիմաց կան չմարված պարտավորություններ, և այդ անձինք ընդհանուր տնտեսական շահ ունեն:

4.9. Պայմանների 4.8. կետում նշված՝ անհամաչափ ծախսերի անհրաժեշտության դեպքում, Բաժանորդի ցանկությամբ, Ծառայությունները կարող են մատուցվել՝ պայմանով, որ Բաժանորդը կփոխհատուցի անհրաժեշտ լրացուցիչ ծախսերը:

4.10. Կատարողն իրավունք ունի նաև մերժել Բաժանորդին Ծառայությունների մատուցումը կամ դադարեցնել Ծառայությունների մատուցումը, եթե Բաժանորդն անհարգալից, կոպիտ վերաբերմունք է ցուցաբերում Կատարողի աշխատակիցների նկատմամբ, անձնական կամ հեռախոսակապի միջոցով շփման ժամանակ թույլ է տալիս վիրավորական արտահայտություններ, ոչ կոռեկտ պահվածք և այլ ոչ նորմատիվ վարքագիծ:

5. ՍԱՐՔԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ ԵՎ ՕԳՏԱԳՈՐԾՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ

5.1. Համացանցի հասանելիության Ծառայությունների մատուցումը կատարվում է Բաժանորդի տարածքում Կատարողի տեղադրած և վերջինիս սեփականության իրավունքով պատկանող Սարքի միջոցով:

5.2. Սարքը Բաժանորդին է տրամադրվում օգտագործման իրավունքով: Բաժանորդն իրավունք չունի Սարքը կամ դրա նկատմամբ օգտագործման իրավունքը փոխանցել կամ այլ կերպ հասանելի դարձնել երրորդ անձանց: Բաժանորդը պարտավոր է Սարքն օգտագործել միայն Պայմաններով և Կատարողի կողմից հրապարակված այլ փաստաթղթերով սահմանված նպատակներին ու կանոններին համապատասխան: Բաժանորդին Սարքի հանձնումը հավաստվում է Ծառայությունների ակտիվացման հավելվածի ստորագրմամբ:

5.3. Սույն օֆերտան ակցեպտավորելով Բաժանորդը տալիս է իր անվերապահ ու անհետկանչելի համաձայնությունն առ այն, որ Բաժանորդագրության պայմանագրի գործողության ընթացքում չի խոչընդոտի Կատարողի տեղադրած Սարքերի (այդ թվում՝ և Բաժանորդի տարածքում) միջոցով Կատարողի այլ Բաժանորդներին համացանցի հասանելիության և հարակից ծառայությունների մատուցմանը: Բաժանորդի կողմից սույն կետի պահանջը խախտելը հիմք է Բաժանորդագրության պայմանագրի միակողմանի լուծման համար:

5.4. Բաժանորդը պարտավոր է ապահովել Սարքի պահպանությունը, Սարքն օգտագործել Կատարողի, արտադրողի կողմից և այլ կերպ Սարքին ներկայացվող պահանջներին ու շահագործման կանոններին համապատասխան:

- 5.5. Բաժանորդը պատասխանատվություն է կրում Սարքին պատճառված այն վնասի կամ դրա կորստի համար, որն առաջացել է Բաժանորդի մեղքով կամ նրա կողմից Սարքի պահպանության համար բավարար միջոցներ չձեռնարկելու արդյունքում:
- 5.6. Բաժանորդը չպետք է իրեն տրամադրված Սարքն օգտագործի անհամատեղելի այլ սարքավորումների հետ կամ որևէ այլ եղանակով, որը կարող է ազդել Կատարողի ցանցի և/կամ սարքավորումների ապահով և անխափան աշխատանքի վրա:
- 5.7. Սարքի տեղադրումը, կարգաբերումը և տեղափոխումն (մատուցվող Ծառայությունների հասցեափոխության դեպքում) իրականացվում է միայն Կատարողի մասնագետների կողմից:
- 5.8. Բաժանորդը պարտավոր է Սարքն օգտագործել միայն այն վայրում, որտեղ այն տեղադրվել և կարգաբերվել է Կատարողի մասնագետների կողմից՝ միայն Կատարողի կողմից մատուցվող ծառայություններից օգտվելու նպատակով:
- 5.9. Բաժանորդը պարտավորվում է Բաժանորդագրության պայմանագրի՝ ցանկացած հիմքով լուծումից (այդ թվում՝ փաստացի դադարումից) 7 (յոթ) աշխատանքային օրվա ընթացքում Սարքը վերադարձնել սարքին և պատշաճ վիճակում՝ հաշվի առնելով բնական մաշվածությունը: Ընդ որում, Կատարողի կողմից Բաժանորդագրության պայմանագրի միակողմանի լուծման դեպքում, Սարքը վերջինիս կողմից կարող է հետ վերցվել առանց Բաժանորդի համաձայնությունն ստանալու: Ամեն դեպքում Բաժանորդը պարտավորվում է Կատարողի մասնագետների համար հնարավորություն ստեղծել Սարքը, Սարքի պատկանելիքներն ապամոնտաժելու համար:
- 5.10. Կատարողը պատասխանատու չէ իր կողմից տրամադրված Սարքի միջոցով Բաժանորդին պատճառված վնասի համար, եթե դա տեղի է ունեցել Բաժանորդի կողմից Սարքի ոչ պատշաճ օգտագործման արդյունքում:
- 5.11. Սարքի որևէ կերպ խափանման, վնասվածքի կամ կորստի դեպքում Բաժանորդը պարտավոր է այդ մասին անհապաղ հայտնել Կատարողին:
- 5.12. Կատարողը պարտավորվում է Բաժանորդի կողմից Սարքի խափանման, վնասվածքի կամ կորստի մասին պատշաճ ծանուցվելու դեպքում՝ Բաժանորդի կողմից Ծառայությունների կասեցման պահանջ ներկայացնելու պահից, կասեցնել Ծառայությունների մատուցումը:
- 5.13. Սարքի խափանման, վնասվածքի կամ կորստի դեպքում Բաժանորդին նոր Սարքի տրամադրումը հնարավոր է միայն Բաժանորդի կողմից հին Սարքի համար փոխհատուցում վճարելուց հետո:
- 5.14. Կատարողը պարտավորվում է Բաժանորդին տրամադրված Սարքն անվճար փոխարինել նոր Սարքով, եթե Կատարողի կողմից հայտնաբերվել են հին Սարքի արտադրական թերություններ:

6. ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՆԿԱՐԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆԸ, ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

- 6.1. Կատարողը մատուցում է Հայաստանի Հանրապետությունում հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության, էլեկտրոնային հաղորդակցության ցանցի (ցանցի շահագործման) և հարակից այլ ծառայություններ:
- 6.2. Ծառայությունների նկարագրությունը, Ծառայությունների նկատմամբ կիրառելի սակագները, պայմանները և կանոնները սահմանվում են Կատարողի կողմից: Կատարողը կարող է որպես մեկ ծառայություն մատուցել ծառայությունների միասնական փաթեթ:
- 6.3. Կատարողի կողմից մատուցվող Ծառայությունների, Սակագնային պլանների/փաթեթների առանձնահատկությունները, բնույթը, տեսակը, նկարագրությունը, դրանց նկատմամբ կիրառվող սակագները, զեղչային ու այլ առաջարկները և այլ տեղեկությունների նկարագրությունը զետեղվում են Կատարողի Պաշտոնական վեբ կայքում:
- 6.4. Ծառայությունները մատուցվում են Կատարողի ցանցի առկա տեխնիկական հնարավորությունների սահմաններում:
- 6.5. Կատարողի կողմից մատուցվող Ծառայությունները հետևյալն են՝ Ապահովել «Պատվիրատուին» պատկանող մեկ համակարգչի կամ այլ ցանցային սարքի միացումը

համացանցին «Կատարողի» հանրային էլեկտրոնային ցանցի միջոցով, SS ոլորտի հարակից այլ ծառայություններ:

6.6. Ծառայությունները մատուցվում են տարվա բոլոր օրերին, շուրջօրյա:

6.7. Կատարողը պարտավորվում է ձեռնարկել իրենից կախված բոլոր անհրաժեշտ, համաչափ և ողջամիտ միջոցները Ծառայությունների անխափան մատուցումն ապահովելու նպատակով:

Այդուամենայնիվ սույնով Բաժանորդն ընդունում է, որ Ծառայությունների մատուցումը և դրանց որակը կախված է ոչ միայն Կատարողից, այլև Կատարողի հսկողությունից դուրս գտնվող հանգամանքներից, որոնց համար Կատարողը պատասխանատվություն չի կրում: Նման հանգամանքներ են մասնավորապես, սակայն չսահմանափակվելով՝ Ծառայությունների ստացման հնարավորությունը, Բաժանորդային սարքավորման որակը և տեխնիկական առանձնահատկությունները, ռադիոալիքների տարածմանը և ռադիոսարքավորումների բնականոն շահագործմանը խոչընդոտող հանգամանքները, այլ օպերատորների ցանցերի անկանոն աշխատանքը, տեղանքի առանձնահատկությունները և օդերևութաբանական և այլ եղանակային պայմանները:

6.8. Մատուցվող Ծառայությունների որակը և ծավալը կարող է սահմանափակվել Կատարողի կողմից՝ սույն Պայմանների և Կատարողի կողմից սահմանված այլ կանոնների համաձայն:

6.9. Ծառայությունների մատուցումը կարող է ընդհատվել, սահմանափակվել կամ որակը վատթարանալ վերանորոգման, տեխնիկական սպասարկման աշխատանքների իրականացման, ինչպես նաև տեխնիկական խափանումների դեպքում:

6.10. Կատարողը պատասխանատվություն չի կրում սպամի, հակերային գործունեության, վիրուսների փոխանցման և դրա հետևանքով Բաժանորդին պատճառված վնասների համար:

6.11. Կատարողը որևէ վերահսկողություն չի իրականացնում և պատասխանատվություն չի կրում իր ցանցով տեղափոխվող ու ստացվող տեղեկատվության, դրա բովանդակության համար:

6.12. Բաժանորդն ընդունում է Կատարողի կողմից Ծառայությունների կասեցումը կամ դադարեցումը, նաև առանց նախազգուշացման, ցանցի խափանման և/կամ երրորդ անձանց կողմից Կատարողին մատուցվող ծառայության անսպասելի դադարեցման դեպքում:

6.13. Ցանցի վերանորոգման, ընդլայնման, ամրապնդման և/կամ պրոֆիլակտիկ աշխատանքների կատարմամբ պայմանավորված՝ Կատարողը, նախապես Պաշտոնական վեբ կայքում համապատասխան տեղեկություն գետեղելուց և/կամ իր կողմից ընդունելի այլ ձևով Բաժանորդին ծանուցելուց հետո, իրավունք ունի ժամանակավորապես դադարեցնել Ծառայությունների մատուցումը:

6.14. Ցանկացած դեպքում Ծառայությունների մատուցման թերությունները վերացնելու նպատակով Բաժանորդը պարտավոր է թույլ տալ Կատարողի ներկայացուցչին աշխատել Ցանցի, Սարքի, այլ սարքավորումների վրա, սահմանափակ կետի վրա, Ցանցին, Սարքին, ինտերնետային ցանցին միացված լարերի և վերջնակետային սարքավորումների վրա:

6.15. Եթե թերություններն առաջացել են Բաժանորդի մեղքով, ապա Ծառայությունների մատուցման թերությունների վերացման ծախսերը կրում է Բաժանորդը:

6.16. Մեկ ամսվա ընթացքում գումարային քսանչորս ժամը գերազանցող՝ Ծառայությունների խափանման դեպքում, Կատարողը պարտավոր է խափանմանը համապատասխան ժամանակահատվածի չափով Ծառայությունից օգտվելու հնարավորություն տալ Բաժանորդին՝ պայմանով, որ նշված խափանումների մասին Բաժանորդն անհապաղ տեղեկացրել է Կատարողին:

6.17. Կատարողը պատասխանատվություն չի կրում Ծառայությունները չմատակարարելու համար այն դեպքում, եթե մատակարարումը դադարել է ոչ իր մեղքով:

6.18. Բաժանորդի տրամադրած հեռախոսահամարին հաղորդագրություն կամ էլեկտրոնային հասցեին Կատարողի կողմից նամակ ուղարկելու, կամ Կատարողի պաշտոնական վեբ կայքի միջոցով, կամ որևէ այլ գրավոր եղանակով վերջինիս պարբերաբար համապատասխան փոփոխությունների և այլն նորությունների/իրազեկումների վերաբերյալ տեղեկատվություն ուղարկելու/գետեղելու պահից, Բաժանորդը համարվում է պատշաճ ծանուցված և տեղեկացված՝ անկախ այն հանգամանքից՝ Բաժանորդը ծանոթացել է, թե՛ ոչ:

6.19. Բաժանորդի տրամադրած հեռախոսահամարի կամ էլեկտրոնային փոստի հասցեի, անձնական տվյալների ցանկացած փոփոխության դեպքում, վերջինս պարտավորվում է այդ մասին անհապաղ որևէ կերպ տեղեկացնել Կատարողին, հակառակ դեպքում Կատարողը որևէ պատասխանատվություն չի կրում:

6.20. Բաժանորդի մահվան, դատարանի վճռով մահացած հայտարարվելու, անհայտ բացակայող, սահմանափակ գործունակ կամ անգործունակ ճանաչվելու դեպքում, սույն Բաժանորդագրության պայմանագրով ամրագրված պարտավորությունները փոխանցվում են նրա իրավահաջորդ/ներին՝ մինչև վերջինիս լուծումը:

6.21. Կատարողը պարտավոր չէ Բաժանորդագրային պայմանագրի գործողության որևէ հիմքով դադարումից հետո 6 (վեց) ամսից ավելի ժամկետով պահպանել Բաժանորդի տվյալների, մատուցած ծառայությունների վերաբերյալ որևէ տեղեկատվություն:

7. ԿՈՂՄԵՐԻ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐՆ ՈՒ ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

7.1. Կատարողն իրավունք ունի՝

7.1.1. ինքնուրույն սահմանել և ժամանակ առ ժամանակ փոփոխել սույն Պայմանագրերը, Ծառայությունների ցանկը, Սակագնային պլանները/փաթեթները, դրանց մատուցման պայմանները, կանոնները և սակագները,

7.1.2. տեխնիկական անհրաժեշտությունից կախված կիրառել Ծառայությունների ծավալների նկատմամբ սահմանափակումներ,

7.1.3. Բաժանորդին, սույն պայմանագրով ամրագրված Ծառայություններից զատ, հավելյալ լրացուցիչ Ծառայություններ մատուցելու դեպքում, վերջինից առանձին վճար պահանջել,

7.1.4. առանց որևէ կերպ ծանուցման, միակողմանիորեն կասեցնել Ծառայությունների մատուցումը և դադարեցնել Բաժանորդագրության պայմանագիրը, եթե Բաժանորդը չի կատարել Ծարայությունների մատուցման հաջորդ ամսվա կանխավճարը և/կամ դրա հիմքով Ծարայությունների մատուցման կասեցումից հետո 1 (մեկ) ամսվա ընթացքում չի վերսկսել վճարումները կամ խախտել է Բաժանորդագրության պայմանագրի այլ դրույթները: Ընդ որում, Պայմանագիրը դադարեցվում է առանց որևէ ծանուցման: Ամեն դեպքում Ծառայությունների կասեցումը և/կամ Սարքի ապամոնտաժումը Բաժանորդին չի ազատում Կատարողի նկատմամբ դրամական և այ պարտավորությունների կատարումից,

7.1.5. Բաժանորդի կողմից Բաժանորդագրության պայմանագրի պայմանների ու դրույթների խախտման դեպքում միակողմանիորեն հրաժարվել Բաժանորդագրության պայմանագրից և ապամոնտաժել իր կողմից տեղադրված մալուխներն ու Սարքը,

7.1.6. Բաժանորդի կողմից Բաժանորդագրության պայմանագրի խախտման դեպքում կիրառել Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված պատասխանատվության միջոցներ:

7.2. Կատարողը պարտավորվում է՝

7.2.1. տեխնիկական հնարավորությունների սահմաններում ապահովել Ծառայություններից օգտվելու Բաժանորդի հնարավորությունը և պատշաճ որակը,

7.2.2. Ծառայություններից օգտվելու նպատակով Բաժանորդին օգտագործման իրավունքով տրամադրել Սարք և կատարել համապատասխան ցանցային միացումներ,

7.2.3. Բաժանորդին տեղեկատվություն տրամադրել Կատարողի ցանցի հասանելիության, Տեխնիկական հնարավորությունների, Բաժանորդի կողմից ընտրված Սակագնային պլանով նախատեսված Ծառայությունների առանձնահատկությունների, հատկանիշների, Ծառայությունների մատուցման պայմանների, մատուցված Ծառայությունների ծավալի և անձնական հաշվի մնացորդի վերաբերյալ: Այլ լրացուցիչ տեղեկությունների տրամադրման դիմաց Կատարողը կարող է ծառայության առանձին վճար գանձել:

7.3. Բաժանորդն իրավունք ունի՝

7.3.1. տեխնիկական հնարավորությունների սահմաններում ստանալ Ծառայությունները, ինչպես նաև տեղեկատվություն ստանալ առաջարկվող Ծառայությունների, կիրառվող Սակագնային պլանների/փաթեթների, մատուցված Ծառայությունների տեսակի, ծավալի, արժեքի, գանձված գումարների և անձնական հաշվի ընթացիկ մնացորդի մասին,

- 7.3.2. ստանալ իրեն մատուցված Ծառայությունների վերծանումները, ինչի համար Կատարողը կարող է ծառայության առանձին վճար գանձել,
- 7.3.3. ավելացնել Ծառայության արագությունը: Ծառայության արագության ավելացումը կատարվում է առավելագույնը ավելացված արագության սակագնով վճարում կատարելուն հաջորդող աշխատանքային օրը,
- 7.3.4. Ծառայությունների մատուցման կասեցման, սահմանափակման կամ դադարեցման դեպքում վերաակտիվացում և/կամ վերամիացում կարող է կատարվել միայն Կատարողի նկատմամբ ունեցած վճարային պարտքը, տույժերը, եթե այդպիսիք հաշվարկվել են, վերաակտիվացման համար գանձվող վճարը և Կատարողի կողմից կատարած աշխատանքների դիմաց վճարները և այլ փաստացի կատարված ծախսերը Բաժանորդի կողմից վճարվելու դեպքում:
- 7.3.5. տեղեկացնելով Կատարողին՝ միակողմանիորեն վաղաժամկետ հրաժարվել Բաժանորդագրության պայմանագրից՝ վճարելով մինչև վերջինիս լուծման օրն իրեն մատուցված Ծառայությունների դիմաց, ինչպես նաև Բաժանորդագրության պայմանագրի միակողմանի վաղաժամկետ լուծման համար Կատարողի կողմից նախատեսված այլ վճարումները (տուժանքները, տուգանքները և այլն), եթե այդպիսիք առկա են:
- 7.4. Բաժանորդը պարտավորվում է՝
- 7.4.1. կատարել Կատարողի կողմից սահմանված ու հրապարակված Պայմանների, կանոնների պահանջները և հետևել դրանց ընթացքին, փոփոխություններին,
- 7.4.2. Կատարողի կողմից սահմանված կարգով և ժամկետներում վճարել Ծառայությունների համար, իսկ Կատարողի կողմից նախատեսված դեպքերում, կատարել երաշխիքային դեպոզիտի վճարում կամ այլ վճարներ,
- 7.4.3. Ծառայություններից օգտվել Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությանը, Բաժանորդագրության պայմանագրին և Կատարողի կողմից սահմանված այլ կանոններին ու պահանջներին համապատասխան՝ չխախտելով երրորդ անձանց իրավունքները,
- 7.4.4. Բաժանորդագրության պայմանագրով ստանձնած իրավունքներն ու պարտավորությունները չփոխանցել երրորդ անձանց,
- 7.4.5. գերծ մնալ Ծառայությունների այնպիսի օգտագործումից, որի արդյունքում կարող են խախտվել Կատարողի կամ այլ անձանց իրավունքները, չօգտագործել մատուցվող Ծառայություններն օրենքին և սույն պայմանագրին հակասող նպատակներով, ինչպես նաև՝ այլ անձանց համանման ծառայությունների մատուցման համար, չվերավաճառել Ծառայությունները, կամ տրամադրել այլ անձանց որևէ իրավունքով (Սա հիմք է Կատարողի կողմից բաժանորդագրության պայմանագրի միակողմանի վաղաժամկետ լուծման և սահմանված տուժանքի գանձման համար),
- 7.4.6. չօգտագործել Սարքն այլ սարքերի հետ, որոնք նախատեսված չեն նման կերպ օգտագործման համար կամ օգտագործել Սարքը որևէ այլ կերպ, որը կարող է վնաս հասցնել Սարքին, Ցանցին կամ որևէ ձևով ազդել Սարքի և/կամ Ցանցի գործառնությունների վրա,
- 7.4.7. Կատարողի կողմից տրամադրված Սարքը պահպանել պատշաճ և սարքին վիճակում, գերծ մնալ Սարքը ոչ պատշաճ օգտագործելուց,
- 7.4.8. առանց Կատարողի թույլտվության Սարքը չտեղափոխել և այն օգտագործել միայն այն տարածքում, որտեղ վերջինս տեղադրվել և կարգաբերվել է Կատարողի մասնագետների կողմից,
- 7.4.9. ապահովել Ծառայությունների ստացման համար անհրաժեշտ իրենից կախված բոլոր միջոցները և որևէ կերպ չվիճարկել իր թերացումներով պայմանավորված Ծառայությունների տատանումները կամ ընդհատումները, մասնավորապես, Կատարողը պատասխանատվություն չի կրում Բաժանորդի կողմից Կատարողի տրամադրված սարքավորումների տեխնիկական շահագործման պայմանների խախտման, հոսանքի ոչ անխափան մատակարարման, սարքավորումների չմիացման, անջատված լինելու, հոսանքի տատանումներից առաջացած ցանկացած խնդրի ծագման համար և այլն:

8. ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԱՐԺԵՔԸ ԵՎ ՎՃԱՐՈՒՄՆԵՐԻ ԿԱՐԳԸ

- 8.1. Ծառայությունների տեսակի, արժեքի և բնութագրի վերաբերյալ տեղեկությունները զետեղված են Կատարողի Պաշտոնական վեբ կայքում (Տե՛ս նաև Պայմանների *Ամսական բաժանորդագրման վճար* սահմանումը):
- 8.2. Ծառայությունների նկատմամբ կիրառվում են Բաժանորդի կողմից ընտրված Սակագնային պլանի/փաթեթի համար Կատարողի կողմից սահմանված սակագները:
- 8.3. Ծառայությունների դիմաց վճարումները կատարվում են կանխավճարային եղանակով, ինչպես նաև կարող է պահանջվել երաշխիքային դեպոզիտ կամ այլ ապահովություն:
- 8.4. Առաջին ամսվա վճարումը Բաժանորդը կատարում է Միացման/ակտիվացման ծառայությունների մատուցման օրվանից սկսած 3 (երեք) աշխատանքային օրվա ընթացքում,
- 8.5. Յուրաքանչյուր հաջորդ ամիս Բաժանորդագրության պայմանագրի գործողությունը շարունակելու ցանկության դեպքում Բաժանորդը պարտավոր է կատարել կանխավճարը: Ընդ որում, Բաժանորդը պարտավոր է ընտրել վճարման այնպիսի եղանակ (գործիքնակ՝ վճարային տերմինալի միջոցով), որ իր կողմից կատարված կանխավճարները Կատարողի հաշվին մուտքագրվեն մինչև ընթացիկ ամսվա վերջին օրը, ժամը 23:59:59-ը: Եթե սահմանված ժամկետում Կատարողի հաշվին չի արտացոլվում կանխավճարը, ապա Կատարողն իրավասու է առանց ծանուցման դադարեցնելու Ծառայությունների մատուցումը: Նման դեպքերում, որպես կանոն, Կատարողը Ծառայությունների մատուցումը դադարեցնում է վճարման համար սահմանված օրվան հաջորդող օրվա 12:00:00-ին, որը որևէ կերպ չի կարող մեկնաբանվել Կատարողի կողմից Բաժանորդագրության պայմանագրի գործողությունը շարունակելու միտում, այլ կատարվում է բացառապես Կատարողի հայեցողական իրավունքների շրջանակում՝ որպես բարի կամքի դրսևորում:
- 8.6. Կանխավճարային եղանակով Ծառայությունների դիմաց վճարելու դեպքում, եթե այլ բան սահմանված չէ, Կատարողի կողմից Ծառայությունները մատուցվում են անձնական հաշվում առկա միջոցների և Կատարողի կողմից սահմանված ժամկետի սահմաններում:
- 8.7. Կանխավճարային եղանակով Ծառայությունների դիմաց վճարելու դեպքում մատուցված Ծառայություններին համապատասխանող գումարներն ուղղակիորեն նվազեցվում են Անձնական հաշվի մնացորդից:
- 8.8. Բաժանորդը պարտավոր է ինքնուրույն ճշտել վճարման ենթակա գումարը և կատարել իր ամսական վճարային պարտավորությունները,
- 8.9. Վճարումները կատարվում են Կատարողի «Ինեկոբանկ» ՓԲԸ-ում սպասարկվող 2050022059901001 հաշվարկային հաշվին փոխանցում կատարելու, նաև Հայփոստի մասնաճյուղերում՝ նշելով պայմանագրի համարը, առկայության դեպքում, վճարային տերմինալների միջոցով:
- 8.10. Կատարողը պատասխանատվություն չի կրում վճարումներն ընդունող միջնորդի կողմից սահմանած կանոնների համաձայն որևէ լրացուցիչ միջնորդավճարի գանձման համար:
- 8.11. Տեխնիկական առանձնահատկություններից ելնելով՝ մատուցված որոշ Ծառայությունների համար Բաժանորդից գանձվող գումարները կարող են անձնական հաշվում արտացոլվել ուշացումով:
- 8.12. Կատարողն իրավունք ունի Բաժանորդի կողմից վճարված երաշխիքային դեպոզիտի գումարն օգտագործել Բաժանորդի ժամկետանց պարտքերը մարելու նպատակով:
- 8.13. Բաժանորդի օգտին վճարում կատարող ցանկացած անձ համարվում է Բաժանորդի կողմից վճարման համար պատշաճ կերպով լիազորված և այդ լիազորության իրականացման նպատակով վերջինի անունից և համար գործող:
- 8.14. Բաժանորդի կողմից կամ անունից իր մեղքով ID հաշվին առցանց էլեկտրոնային վճարային համակարգերի միջոցով կատարված սխալ մուտքագրումը վերջինիս կողմից վճարման անդորրագրով ու անձը հաստատող փաստաթղթով Կատարողի ցանկացած վաճառքի և սպասարկման սրահում գրավոր դիմում ներկայացնելուց հետո, հնարավորինս սեղմ ժամկետներում Կատարողի կողմից ենթակա է շտկման, իսկ Կատարողը պատասխանատվություն չի կրում դրա հետևանքով Բաժանորդի կրած վնասների համար:

8.15. Կատարողը կարող է Բաժանորդից լրացուցիչ վճար գանձել Ծառայությունները վերականգնելու կամ այլ լրացուցիչ ծառայություններ մատուցելու համար:

9. ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ԿԱՍԵՑՈՒՄԸ, ԴԱԴԱՐԵՑՈՒՄԸ ԵՎ ԲԱԺԱՆՈՐԴԱԳՐՈՒԹՅԱՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԼՈՒԾՈՒՄԸ

9.1. Կատարողն իրավունք ունի, առանց Բաժանորդին նախապես ծանուցելու, միակողմանիորեն կասեցնել կամ դադարեցնել Բաժանորդին մատուցվող Ծառայությունները, ինչպես նաև ապամոնտաժել իր մալուխներն ու Սարքը՝ սույնով նախատեսված դեպքերում: Կասեցված Ծառայությունները վերաակտիվացնելու կամ ապամոնտաժված մալուխներն ու Սարքը կրկին տեղադրելու և Կատարողի ցանցին վերամիացնելու համար Կատարողն իրավասու է Բաժանորդից լրացուցիչ վճար գանձել: Ամեն դեպքում Ծառայությունների մատուցման կասեցումը կամ դադարեցումը և/կամ Սարքի, մալուխի ապամոնտաժումը Բաժանորդին չի ազատում իր դրամական պարտավորությունը և տուժանքը (եթե առկա է) Կատարողին վճարելու պարտավորությունից:

9.2. Կատարողն իրավունք ունի կասեցնել Ծառայությունների մատուցումը նաև այն դեպքերում, երբ՝

9.2.1. Բաժանորդը Կատարողի ցանցին միացրել է այնպիսի վերջնակետային սարքավորումներ, որոնք համատեղելի չեն կամ միջամտում են Կատարողի ցանցի աշխատանքին կամ հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության ծառայություններից օգտվելու ուրիշների հնարավորությանը

9.2.2. Մահմանափակումը կամ կասեցումն անհրաժեշտ է սարքավորումների կամ Ցանցի, գծի ենթակառուցվածքների տեղադրման, վերանորոգման, փոխարինման կամ պահպանման համար,

9.3.3. Բաժանորդը խախտում է Պայմանները,

9.3.4. Կատարողը հայտնաբերում է, որ Բաժանորդը Ծառայությունների համար դիմելիս սխալ կամ թերի տվյալներ է ներկայացրել:

9.3. Բաժանորդի կողմից իր ամսական վճարային պարտավորության չկատարման կամ մասնակի կատարման հետևանքով Ծառայությունների կասեցման պարագայում կասեցվում են Բաժանորդի անձնական գրասենյակում հաշվառվող բոլոր Ծառայությունները:

10. ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ՊԱՇՏՊԱՆՈՒԹՅՈՒՆԸ

10.1. Սույնով Բաժանորդը տալիս է իր անվերապահ և անհետկանչելի համաձայնությունը անձնական տվյալների մշակումն Կատարողի կողմից իրականացնելու համար, ինչպես նաև Բաժանորդի՝ առանց վերջինիս ծանուցման, անձնական տվյալների փոխանցումը՝ ինչպես Հայաստանի Հանրապետությունում, այնպես էլ նրա սահմաններից դուրս և Բաժանորդի վերաբերյալ տեղեկությունների բացահայտման դեպքում իրավունք չունի վնասների փոխհատուցում պահանջել:

10.2. Անձնական տվյալների մշակման իրավասություն վերապահվում է նաև՝

10.2.1. պարտապանների կողմից իրենց պարտավորությունների կատարման վերաբերյալ անձնական տվյալների մշակման, պահպանման և տեղեկատվության տրամադրում իրականացնող երրորդ անձանց,

10.2.2. Ծառայությունների դիմաց Բաժանորդի կողմից կուտակված պարտքը պահանջելու կամ դատական կարգով բռնագանձելու իրավունքը ստացած երրորդ անձանց,

10.2.3. իր մատակարարներին և ծառայություն մատուցողներին՝ Ծառայության մատուցման կամ իր գործունեությանը վերաբերող ուսումնասիրություն անցկացնելու համար,

10.2.4. վարկային պատմություն հավաքագրելու կամ վարկունակության գնահատում իրականացնելու համար լիազորված երրորդ անձանց,

10.2.5. իր մասնակիցներին, ներկայացուցչություններին, մասնաճյուղերին, դուստր և կախյալ ընկերություններին, գործընկերներին:

10.3. Անձնական տվյալների մշակումը Բաժանորդի անձնական տվյալների օգտագործումն է որոշակի միջոցառումների, գովազդների և գործողությունների իրականացման վերաբերյալ իրազեկմամբ՝ կապված անձնական տվյալների հավաքման, համակարգման, մուտքագրման,

վերափոխման, փոխանցման, պահպանման, ուղղման, ուղեփակման, թարմացման, փոփոխման, օգտագործման, տարածման, ոչնչացման, այդ թվում՝ ապաստանատեղիների և բնակավայրերի հետ, Բաժանորդի տվյալների օգտագործումը Բաժանորդին հաշիվ ներկայացնելիս, ինչպես նաև Բաժանորդի տվյալների օգտագործումը՝ կապված նմանատիպ այլ տեղեկատվության տրամադրման հետ:

10.4. Ծառայությունների որակի բարձրացման, անվտանգության նկատառումներից ելնելով, Կատարողի և Բաժանորդի զանգերի սպասարկման կենտրոնի աշխատակիցների հետ խոսակցությունները կարող են ձայնագրվել: Հայտի համար Կատարողին զանգահարելու պահից Բաժանորդը տալիս է իր համաձայնությունը ձայնագրման վերաբերյալ և ընդունում է, որ այդ ձայնագրություններն ապացույցի ուժ ունեն: Հեռախոսագրույցների ձայնագրումը, դրանց պահպանումն ու արխիվացումը կատարվում են տեխնիկական հնարավորությունների և Կատարողի կողմից որոշվող նպատակահիմարության հիման վրա:

10.5. Պայմաններով և/կամ ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված դեպքերում Բաժանորդի անձնական տվյալների բացահայտման դեպքում, Բաժանորդն իրավունք չունի Կատարողից որևէ վնասի փոխհատուցում պահանջել:

11. ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ

11.1. Կատարողը պատասխանատվություն է կրում Պայմաններով, Ծառայությունների ակտիվացման հավելվածով, ինչպես նաև Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ նախատեսված իր պարտավորությունների չկատարման կամ ոչ պատշաճ կատարման համար:

11.2. Կատարողի պատասխանատվությունը սահմանափակվում է Բաժանորդի կրած իրական վնասով՝ հաշվանցելով Բաժանորդի կողմից փաստացի օգտվելու անհնարինության ժամկետին համապատասխան փոխհատուցված Ծառայությունները:

11.4. Կատարողը պատասխանատվություն չի կրում երրորդ անձանց կողմից Ծառայությունների մատուցման ընթացքում խոչընդոտներ առաջացնելու համար, ինչպես նաև երրորդ անձանց կողմից Կատարողի ցանցի միջոցով Բաժանորդին հասցված որևէ վնասի համար:

11.5. Բաժանորդին օգտագործման իրավունքով տրամադրված Սարքի, մալուխների, ինչպես նաև Սարքի տեղադրման/գործարկման, շահագործման համար անհրաժեշտ տեխնիկական միջոցների վնասման կամ կորստի դեպքում Բաժանորդը պատասխանատվություն է կրում համապատասխանաբար վնասի կամ կորստի չափով:

11.6. Նոր Սարքի տրամադրումը բաժանորդագրումից հետո տրամադրված Սարքի կորստի, հափշտակության կամ վնասման դեպքում հնարավոր է միայն Բաժանորդի կողմից Սարքի դիմաց փոխհատուցման դեպքում:

11.7. Կատարողը պարտավորվում է Բաժանորդին տրամադրված արտադրական թերություն ունեցող Սարքն անվճար փոխարինել նորով:

11.8. Կատարողն իրավունք ունի Բաժանորդից պահանջել վճարել իր բոլոր այն վնասները, որոնք Կատարողը կրել է Բաժանորդի կողմից Պայմանները խախտելու արդյունքում:

11.9. Մինչև Բաժանորդագրության պայմանագրով ամրագրված ժամկետի ավարտը Կատարողի Ծառայություններից հրաժարվելու դեպքում, Բաժանորդը պարտավորվում է Կատարողին վճարել նախորդ ժամանակահատվածում վերջինիս կողմից մատուցած ծառայության արժեքը և հնարավոր այլ վճարները:

11.10. Սույն դրույթը կիրառելի է նաև այն դեպքում, երբ Բաժանորդը ցանկանում է Պայմանագրի գործողության ժամկետում փոխել իր սակագնային պլանը՝ առավել ցածր արագության և վճարման պայմաններով սակագնային պլանի:

11.12. Կատարողը պատասխանատվություն չի կրում. • դժբախտ պատահարի կամ իր գործընկերների (այդ թվում՝ օտարերկրյա) կամ գործակալների միջոցով փոխանցվող ազդանշանների կամ մատուցվող ծառայությունների խափանման կամ դադարեցման հետևանքով առաջացած ընդհատումների, անջատումների, խափանումների կամ որոշակի տեսակի ծառայությունների, Սակագնային պլանների/փաթեթների մեջ կատարված փոփոխությունների

համար, • Բաժանորդին պատկանող համակարգչի/ների կամ այլ սարքավորման/ումների անսարքության պատճառով Շառայությունների անպատշաճ մատուցման կամ ընդհատման համար, • Շառայության մատուցման ռեժիմի խախտման այն դեպքերի համար, որոնք Բաժանորդի կամ երրորդ անձանց գործողությունների հետևանք են, այդ թվում՝ Կատարողի հետ համագործակցող երրորդ անձանց կողմից Կատարողին մատուցվող ծառայությունների անսպասելի դադարեցման դեպքերում, • աշխատանքների, մասնավորապես՝ ընթացիկ, Ցանցի ամրապնդման, պահպանման, ընդարձակման կամ վերանորոգման հետևանքով առաջացած ընդհատումների և խափանումների համար, եթե դրանք չեն գերազանցում ամսական 24 (քսանչորս) ժամը, • սպամի, հակերային գործունեության, վիրուսների փոխանցման և դրա հետևանքով Բաժանորդին պատճառված վնասների համար:

11.13. Կատարողը ոչ մի վերահսկողություն չի իրականացնում իր Ցանցով տեղափոխվող տեղեկատվության նկատմամբ և պատասխանատու չէ Բաժանորդի կողմից ստացված և/կամ ուղարկված տեղեկատվության և բովանդակության ճշտության ու օրինականության համար: Կատարողի ցանցի միջոցով տեղափոխվող ցանկացած տեղեկատվություն կամ բովանդակություն օգտագործվում է Բաժանորդի ռիսկով և պատասխանատվությամբ:

11.14. Կատարողը պատասխանատվություն չի կրում վճարումներն ընդունող միջնորդի կողմից սահմանված կանոնների համաձայն որևէ լրացուցիչ միջնորդավճարի գանձման համար:

11.15. Կատարողը պատասխանատվություն չի կրում իր կողմից Բաժանորդին մատուցվող Շառայությունները երրորդ անձի կողմից ցանկացած կերպ օգտագործելու համար:

11.16. Բաժանորդագրության պայմանագրով ստանձնած իրավունքներն ու պարտավորությունները առանց Կատարողի համաձայնության երրորդ անձանց փոխանցելու, Կատարողից ստացած Շառայությունները (ներառյալ Սարքը) վերավաճառելու կամ այլ կերպ երրորդ անձանց հասանելի դարձնելու կամ սույնում սահմանվածից այլ նպատակներով օգտագործելու յուրաքանչյուր դեպքի համար Բաժանորդը, Կատարողի պահանջով, պարտավոր է վճարել 25,000 (քսանհինգ հազար) ՀՀ դրամ տուգանք:

12. ԱՆՀԱՂԹԱՀԱՐԵԼԻ ՌԻՃԻ ԱԶԴԵՑՈՒԹՅՈՒՆԸ (\$ՈՐՄ-ՄԱԺՈՐ)

12.1. Պարտավորություններն ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն չկատարելու համար Կողմերն ազատվում են պատասխանատվությունից, եթե դա եղել է անհաղթահարելի ուժի ազդեցության հետևանքով, որը ծագել է պայմանագիրը կնքելուց հետո, և որը Կողմերը չէին կարող կանխատեսել կամ կանխարգելել: Այդպիսի իրավիճակներ են երկրաշարժը, ջրհեղեղը, հրդեհը, այլ բնական աղետները, եղանակային վատթար պայմանները՝ մասնավորապես, սակայն չսահմանափակվելով՝ քամին, ամպրոպը, կայծակը, կարկուտը, հեղեղը, սողանքը, եւ այլն, պատերազմը, ռազմական և արտակարգ դրություն հայտարարելը, քաղաքական հուզումները, գործադուլները, հաղորդակցության միջոցների աշխատանքի դադարեցումը, պետական մարմինների ակտերը և այլն, որոնք անհնարին են դարձնում սույն պայմանագրով պարտավորությունների կատարումը: Եթե անհաղթահարելի ուժի ազդեցությունը շարունակվում է 1 (մեկ) ամսից ավելի, ապա Կողմերից յուրաքանչյուրն իրավունք ունի լուծել Պայմանագիրը:

13. ՎԵՃԵՐԻ ԼՈՒԾՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

13.1. Շառայությունների մատուցման հետ կապված տարաձայնությունները, ինչպես նաև Շառայությունների մատուցման դադարեցման դեպքում չկարգավորված ֆինանսական եւ այլ հարցերը լուծվում են Կողմերի փոխադարձ համաձայնությամբ, իսկ մեկամսյա ժամկետում համաձայնություն ձեռք չբերելու դեպքում Կողմերն իրավասու են դիմելու դատական պաշտպանության:

13.2. Պայմանագիրը եւ դրանով չկարգավորված հարցերը կարգավորվում են ՀՀ նյութական եւ դատավարական իրավունքի նորմերով: Կողմերի փոխադարձ համաձայնությամբ՝ Պայմանագրից ծագած վեճերը ենթակա են քննության Կատարողի գտնվելու վայրի ընդհանուր իրավասության դատարանում՝ անկախ Կատարողի կարգավիճակից:

14. ԵԶՐԱՓՈՒԿԻՉ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

14.1. Կատարողի կողմից հայտարարված ակցիաները, զեղչերը և այլն, տվյալ փաստաթղթում սահմանված ժամանակահատվածում կհանդիսանան Բաժանորդագրության պայմանագրի լրացում և դրա անբաժանելի մաս: Դրանց վերաբերյալ տեղեկատվությունը հրապարակվում է Կատարողի պաշտոնական վեբ կայքում և/կամ հասանելի է դարձվում Բաժանորդներին Զանգերի և/կամ Բաժանորդներին հասանելի այլ եղանակներով:

14.2. Կատարողն իրավասու է Բաժանորդագրության պայմանագրով ամրագրված իր իրավունքներն ու պարտավորություններն ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն փոխանցել, զիջել այլ անձի՝ առանց Բաժանորդի նախնական համաձայնության:

14.3. Սույն Պայմաններն ուժի մեջ են մտնում հրապարակման պահից և համապատասխան մասով փոխարինում են մինչև սույնի ուժի մեջ մտնելու պահը Կատարողի և առկա Բաժանորդների միջև փաստացի գործող պայմանագրային հարաբերությունների ընդհանուր պայմաններին: Վերջիններս համարվում են ամբողջովին փոխարինված սույն հրապարակային առաջարկի/օֆերտայի պայմաններով: Սույն Պայմաններն ուժի մեջ մտնելու օրվա դրությամբ գործող Սակագնային պլանները/փաթեթները և Ծառայությունների մատուցման այլ պայմաններն ու կանոնները մնում են ուժի մեջ:

15. ԿԱՏԱՐՈՂԻ ՎԱՎԵՐԱՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ

Կատարող

«Ռեալ Թայմ» ՍՊԸ

Հասցե՝ ք.Երևան, Կոմիտաս 49/4

ՀՎՀՀ՝ 02229634

Հ/Հ՝ «Ինեկոբանկ» ՓԲԸ 2050022059901001

Տնօրեն՝ Վ.Լալայան